

# Politica per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015

## Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Tecno World Group S.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

### Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La Tecno World Group S.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

### Approccio per processi

La Tecno World Group S.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La Tecno World Group S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

### Leadership

La Tecno World Group S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Tecno World Group S.r.l. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### Valutazione dei rischi e delle opportunità

La Tecno World Group S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La Tecno World Group S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

### Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La Tecno World Group S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

### Miglioramento

La Tecno World Group S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Tecno World Group S.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte della Tecno World Group S.r.l. è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

**Data approvazione**

23/10/2020

**Firma Amministratore Delegato per approvazione**

TECNO WORLD GROUP S.r.l.  
Via della Magnina, 1  
12100 CUNEO (Mtd. dell'Ormo) (CN)  
Tel. 0171 680814 - Fax 0171 680815  
P. IVA 02287670121 - C.D. 03029020041  
Cap Sociale € 28.000 i.v. - info@tecnoworldgroup.it